

# Oszczędności dzięki Symfonii i e-fakturze

Coraz więcej firm decyduje się na wystawianie faktur drogą elektroniczną, bo to rozwiązanie proste w obsłudze i ekologiczne. Dzięki powiązaniu procesu wysyłania faktur drogą elektroniczną z oprogramowaniem Symfonia, w firmie Benefit Systems udało się oszczędzić nie tylko pieniądze ale i czas.

Polskie prawo od 2005 roku dopuszcza wystawianie faktur drogą elektroniczną. Firmy decydują się na takie rozwiązanie, ponieważ znacznie ogranicza koszty kopertowania i przesyłania faktur tradycyjnie pocztą - całkowicie eliminowane są koszty przesyłki. Oszczędza się jednak nie tylko pieniądze, ale także czas pracy pracowników zaangażowanych w drukowanie faktur i wysyłanie ich w formie papierowej.

## Kilka tysięcy faktur miesięcznie

Firma Benefit Systems od 2001 roku dostarcza innowacyjne i nowatorskie rozwiązania w zakresie zapłacowych świadczeń pracowniczych, zwiększające lojalność i motywację pracowników. Obecnie do grona klientów Benefit Systems należy blisko 2 200 firm i instytucji, a w jej ofercie są karty upoważniające do nieograniczonego dostępu do obiektów sportowych, vouchery, czy e-bilety.

- Wystawiamy kilka tysięcy faktur miesięcznie. Ich wysyłanie tradycyjnie pocztą generuje duże koszty. Klienci wielokrotnie narzekają na opóźnienia w dostarczaniu dokumentów drogą pocztową, co skutkuje opóźnieniami w realizowaniu płatności. Dodatkowo poświęcamy mnóstwo czasu na przygotowanie faktur do wysyłki. Wspominając przyczyny skłoniły nas do poszukiwania lepszych rozwiązań. Chodziło nam o usprawnienie procesu przesyłania dokumentów, ale także o wykorzystanie posiadanego już przez nas oprogramowania w ten sposób, aby współpracowało z wysyłką - mówi **Monika Hertel**, Główna Księgowa Benefit Systems Sp. z o.o.

W firmie Benefit Systems od lat wykorzystywane było oprogramowanie Symfonia: Finanse i Księgowość, Faktura, Płace i Środki Trwałe.

W 2009 roku zdecydowano o wdrożeniu Systemu Forte Finanse i Księgowość, a w 2010 roku w celu wystawiania faktur drogą elektroniczną zdecydowano o implementacji systemu E-Dokument, który połączono z Systemem Forte. Takie rozwiązanie miało usprawnić obsługę klientów oraz

umożliwić wystawianie i przesyłanie e-faktur. Na integratora systemu wybrano firmę MAP solutions, Złotego Autoryzowanego Partnera Sage.

## Implementacja systemu

- Wdrożenie systemu rozpoczęło się od przygotowania bazy testowej zawierającej wszystkie niezbędne rozwiązania dodatkowe. Konsultaliśmy się także z firmą Ingenes, która jest producentem programu E-Dokument. Po szczegółowym rozpoznaniu założeń Klienta i fazie testów, rozpoczęliśmy instalację systemu. Całość wdrożenia trwała około 3 tygodnie - mówi **Paweł Gódkowski**, Programista firmy MAP solutions.

Zgodnie z życzeniem Klienta, System Forte został tak skonfigurowany, by współpracował z system e-faktura, umożliwiającym wystawianie faktur drogą elektroniczną. W ramach wdrożenia modułu E-Dokument w Systemie Forte zostało zaimplementowane nieedytowalne pole na karcie kontrahenta o nazwie np. E-FAKTURA, informujące o sposobie wysyłki faktury do klienta. Domyślnie wartość tego pola na wszystkich kartotekach została ustawiona na „NIE”. Jeżeli kontrahent wyraził zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, następuje zmiana wartości pola na „TAK”. Ponadto wprowadzono mechanizm informujący użytkownika podczas drukowania dokumentu, że dla danego klienta dokument powinien być wysłany elektronicznie. Następnie faktura zostaje opatrzona podpisem elektronicznym i wysłana za potwierdzeniem na adres e-mail wskazany przez Klienta.

## Praca z programem

Wprowadzone rozwiązania chwali Monika Hertel:

- Wdrożenie Systemu Forte spowodowało szybszą obsługę rozrachunków: do windykacji i realizacji płatności, usprawniło dostęp do danych oraz dało nam możliwość tworzenia indywidualnych raportów. Dzięki

wprowadzeniu modułu E-Dokument możemy wysyłać faktury drogą elektroniczną, co z czasem będzie skutkowało zmniejszeniem kosztów prowadzenia działalności a osoby delegowane do tej pory do przygotowania i wysyłki dokumentów będą mogły realizować inne zadania. Dla porównania ekonomii czasu pracy: przygotowanie i wysyłka tradycyjnej korespondencji zajmuje w naszym przypadku kilkanaście godzin pracy kilku osób, a wysyłka drogą elektroniczną to proces trwający od 2 do 5 minut. Korespondencja elektroniczna dociera zawsze i na czas. Znika problem rozbieżności adresów korespondencyjnych z rejestracyjnymi, tak licznymi wśród naszych klientów. Coraz więcej kontrahentów wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, ze względu na wygodę ich przechowywania, dostęp do dokumentów w każdej chwili oraz pewność otrzymywania faktur na czas, co z pewnością jeszcze bardziej usprawni pracę pracowników Benefit Systems. Już w pierwszym miesiącu pozytywnie zareagowało na naszą „e-fakturę” kilkaset przedsiębiorstw.

## Integracja z programem NASZ BANK

To nie koniec pomysłów. W najbliższym czasie operacyjny system księgowy w firmie Benefit Systems będzie rozwijany.

- Chcemy zintegrować System Forte z programem NASZ BANK w celu zasyntezowania danych - wyjaśnia M. Hertel. - To z kolei pozwoli na szybką i skuteczną kontrolę naszych zobowiązań i należności. Najcenniejszą informacją jest szybka informacja, a kolejna integracja naszych księgowych systemów z oprogramowaniem zewnętrznym pozwoli na komfort posiadania aktualnych danych finansowych. Liczymy więc na dalszą współpracę z MAP solutions w zakresie wdrażania innowacji usprawniających pracę naszego działu finansowo - księgowego - podsumowuje Monika Hertel.

inne przykłady wdrożeń na [www.mapsolutions.pl](http://www.mapsolutions.pl)



## 18 lat na rynku IT zobowiązuje

MAP solutions jest Złotym Autoryzowanym Partnerem Sage. Status ten jest potwierdzeniem najwyższej kwalifikacji w zakresie sprzedaży, instalacji, a także usług szkoleniowych, wdrożeniowych oraz opieki posprzedażnej oprogramowania Symfonia.

Od wielu lat utrzymujemy pierwsze miejsce w ogólnopolskim rankingu Partnerów Sage. Co roku otrzymujemy nagrody od producenta oprogramowania Symfonia za Największą Sprzedaż i Największą Liczbę Klientów.

Oferując kompleksowe rozwiązania informatyczne, szczególnie nacisk kładziemy na dostarczanie rozwiązań sprawdzonych i uznanych, o niekwestionowanej jakości i dostosowanych do potrzeb Klientów.

W tym roku firma MAP solutions obchodzi 18 - lecie istnienia na rynku IT. Jubileusz ten jest gwarancją współpracy ze sprawdzonym i doświadczonym partnerem biznesowym.

## Ogólnopolski zasięg

### Warszawa Centrala

05 - 120 Legionowo, ul. Leśna 5B  
tel. (22) 774 13 30  
e-mail: [biuro@mapsolutions.pl](mailto:biuro@mapsolutions.pl)

### Filia Łódź

91-463 Łódź, ul. Łagiewnicka 54/56  
tel. (42) 255 52 85  
e-mail: [lodz@mapsolutions.pl](mailto:lodz@mapsolutions.pl)

### Filia Trójmiasto

81-540 Gdynia, Al. Zwycięstwa 228c  
tel. (58) 664 99 75  
e-mail: [gdynia@mapsolutions.pl](mailto:gdynia@mapsolutions.pl)

### Filia Poznań

60-406 Poznań  
ul. J.H. Dąbrowskiego 262/280  
tel. (61) 841 11 01  
e-mail: [poznan@mapsolutions.pl](mailto:poznan@mapsolutions.pl)



Rozwiązania IT, którym możesz zaufać.

- sprawdzone oprogramowanie dla biznesu
- 18 lat na rynku
- 15 lat doświadczenia z oprogramowaniem Symfonia
- ogólnopolski zasięg
- kilka tysięcy zadowolonych Klientów
- własne rozwiązania IT



[www.mapsolutions.pl](http://www.mapsolutions.pl)