

na każde pytanie. Ważne, aby w bardziej skomplikowanych sytuacjach miał zdolność współpracy, polegającą na podawaniu wyników cząstkowych, które posłużą nam do rozwiązania całości problemu.

### Otwarcie na współpracę

Ważnym elementem jest komunikatywność naszego kandydata i zdolność do współpracy. Aby się o tym przekonać, potrzeba czasu i kilku wspólnie rozwiązanych problemów. Ponieważ przy „kwalifikacji” nie zawsze możemy poświęcić dużo czasu, musimy liczyć na swoją intuicję i szybkie sposoby określania przydatności.

Tak też nawet w najdoskonalszym programie znajdziemy rozwiązania, które początkowo mogą być dla nas zaskakujące. Jednak mają one głębokie uzasadnienie: wynikają z wzajemnych powiązań i rygorów, jakim program podlega (warunki prawne, wzajemne zależności między modułami, możliwości techniczne, itp.).

Na pierwszy rzut oka możemy ocenić konstrukcję programu, czyli podstawowe funkcje oraz typowe czynności. Pogodzenie wielofunkcyjności i dużego potencjału z logiką i czytelnością jest zadaniem producenta. Teraz my powinniśmy ocenić, na ile się z niego wywiązał. Jeśli przy pobieżnym spojrzeniu na program, potrafimy określić, gdzie znajdują się jego najważniejsze funkcje, to możemy mieć pewność, że bez trudu wykonamy bardziej skomplikowane czynności. Z kolei jeśli zmuszeni jesteśmy przedzierać się przez gąszcz opcji, rozwijanych menu, podmenu, to źle wróży naszej dalszej współpracy.

### Specjalizacja czy optymalizacja

Częstym błędem jest kategoryczne stwierdzenie, że potrzebny jest bardzo prosty program tylko do „tego i tego”. Owszem, spełnia on początkowe wymagania, ale jest to kres jego możliwości. Tymczasem my, po wstępnym etapie użytkowania stajemy się bardziej świadomym i wymagającym użytkownikiem. Dlatego wybierzmy program, który z zapasem spełnia nasze dzisiejsze oczekiwania.

### Czy „taniej” znaczy faktycznie taniej

Zanim zdecydujemy się na kupno oprogramowania do firmy zastanówmy się nad ceną. Przyglądając się wymaganiom płacowym naszych kandydatów, tak jak przeglądając w sklepie pudełka z programami, w pierwszym odruchu zainteresujemy się tańszą ofertą. Dopiero dokładne porównanie funkcji może nas ustrzec przed sytuacją, gdy po zakupie tańszego pro-

## Optymalizacja kosztów oprogramowania dla biznesu

Wybór sprawdzonego oprogramowania już na początku działalności pozwoli zaoszczędzić wydatki w późniejszym czasie. Najrozsądniej jest wybrać program, który – wraz z rozwojem firmy i rosnącymi wymaganiami – można rozbudowywać o kolejne moduły.

Program powinien rozwijać się wraz z firmą. Właściwie dobrane oprogramowanie pozwala widocznie zoptymalizować obieg dokumentów, usprawnić pracę wszystkich działów, a osobom zarządzającym daje narzędzie do kontroli operacji handlowych i pieniężnych. Dlatego też, przed implementacją systemu zachęcam do przeprowadzenia ana-



**Marzena Groszyk,**  
Dyrektor Działu Marketingu i Sprzedaży firmy MAP solutions, posiadającej 15-letnie doświadczenie w sprzedaży i wdrażaniu oprogramowania Symfonia

lizy, która pozwoli precyzyjnie zweryfikować oczekiwania z rzeczywistymi potrzebami. Proponowane przez nas programy z rodziny Symfonia, wraz z rozwiązaniami indywidualnymi, zaspokajają potrzeby biznesowe najbardziej wymagających klientów. Aplikacje te pozwalają dostosować bowiem strukturę programu do przebiegu procesów wewnątrz firmy. Przy wyborze programu warto również zwrócić uwagę na to, jak często jest ono uaktualniane i dostosowywane do polskiego ustawodawstwa.

Podsumowując, warto zainwestować w sprawdzony program i integratora gwarantującego bezpieczeństwo jego funkcjonowania. Nie problem oszczędzić bowiem na oprogramowaniu – ważne, aby przy okazji nie stracić na jakości. ●

gramu będziemy musieli dokupić drugi i trzeci element, aby uzyskać wszystkie potrzebne nam funkcje. Warto wówczas pamiętać, że mogliśmy kupić od razu kompleksową, ale droższą ofertę.

Innym elementem kosztów, na który musimy zwrócić uwagę, jest aktualizacja programu. Ze względu na swoją specyfikę, programy do obsługi firm szybko się dezaktualizują, a ich producenci mają różnorodne zasady aktualizacji. Należy uzyskać dokładne informacje, aby np. w kolejnym roku nie być zaskoczonym ceną nowej wersji. ●