

Dynamiczny rozwój Zakładu Obsługi Energetyki w Zgierzu wymusił implementację nowoczesnego systemu informatycznego klasy ERP, który w czytelny i szybki sposób pozwala uzyskiwać informacje konieczne do prowadzenia racjonalnej polityki biznesowej oraz usprawnia pracę działów.

System Zarządzania Forte

Tylko nowatorskie rozwiązania

Zakład Obsługi Energetyki oferuje nowoczesne urządzenia oraz specjalistyczne usługi serwisowe, montażowe, budowlane oraz projektowe w zakresie inżynierii energetycznej. Spółka dynamicznie rozwija się, obecnie zatrudnia 112 osób, a jej roczne obroty sięgają blisko 16 mln zł.

Przed Systemem Forte

Przed wdrożeniem oprogramowania Symfonia w ZOE brakowało szybkiego dostępu do kompleksowej informacji o stanie finansów spółki. Funkcjonujący od 1996 roku system informatyczny oparty na technologii DOS był przestarzały i nie spełniał potrzeb pracowników. Brakowało w nim wielu narzędzi niezbędnych do sprawnego prowadzenia księgowości. Pracownicy działu płac narzekali na ograniczenia funkcjonalności programu, utrudniające sprawne wykonywanie pracy.

– Doszliśmy do wniosku, że oprogramowanie, które ma za zadanie wspomagać zarządzanie w firmie, utrudnia je, jest dla nas zbyt mało rozbudowane i należy je jak najszybciej zmienić – mówi **Witold Solarek** prezes ZOE Sp. z o.o.

Zarząd spółki postanowił zainwestować w nowoczesne rozwiązania informatyczne. Wybór nie był prosty. Aplikacje tworzone wyłącznie na potrzeby branży energetycznej okazały się zbyt mało elastyczne, a ich zakup, ze względu na wygórowaną cenę przewyższał możliwości spółki. Zarządowi chodziło o wprowadzenie oprogramowania, które pozwoliłoby na optymalizację pracy, dostarczenie narzędzi analitycznych wspomagających podejmowanie decyzji biznesowych i integrację systemu we wszystkich działach spółki.

O wyborze oprogramowania Symfonia zdecydowała atrakcyjna cena, możliwość rozbudowania modułów i dostosowania ich do wymogów branży oraz popularność aplikacji. Zdecydowano się na zakup Systemu Forte, który spełniał wszystkie te wymogi.

– Szukaliśmy także sprawdzonego integratora systemu. Nie mogliśmy pozwolić sobie na współpracę z niedoświadczoną firmą, która mogłaby narazić nas na przestoje i straty z nimi związane. Firma MAP solutions została nam polecona jako odpowiedzialny partner biznesowy, z wieloletnim doświadczeniem we wdrażaniu programów Symfonia – opowiada Witold Solarek.

Przed wdrożeniem oprogramowania, firma MAP solutions wykonała Analizę Przedwdrożeńową, która pomogła w rozpoznaniu potrzeb klienta i zaproponowaniu odpowiednich rozwiązań. Poza usprawnieniem pracy wszystkich działów i szybkim dostępem do informacji, spółce zależało na sprawnym rozliczaniu wynagrodzeń pracowników. Skomplikowane Układy Zbiorowe Pracy branży energetycznej, dodatki do wynagrodzeń wynikające z wielu ustaw, przysparzały problemów działowi kadrowo – płacowemu.

– Inaczej naliczamy wynagrodzenie dla osoby pracującej w biurze, inaczej pracownikowi na stanowisku z podwyższonym ryzykiem, np. wykonującemu pracę na wysokości – mówi **Danuta Gawłowska**, specjalista ds. wynagrodzeń ZOE.

Rozwiązania dodatkowe

Poza wdrożeniem standardowych funkcjonalności Systemu Zarządzania Forte, Dział Rozwiązań Indywidualnych MAP solutions opracował moduł „**Ewidencja kart czasu pracy, dekretacji i księgowania dokumentów**”, wykonanego w technologii VBA, usprawniającego proces ewidencji kart czasu pracy oraz dekretacji i księgowanie dokumentów. Przygotowano zestaw danych kadrowych, w których można ewidencjonować godziny wypracowane przez pracowników. Przerobiony został również raport dotyczący rocznej karty czasu pracy, aby nie pobierał danych z kalendarza pracownika, a z danych kadrowych. Moduł usprawnił także wystawianie i księgowanie dokumentów. Faktury VAT Sprzedaży i Rozchód Wewnętrzny wystawione w programie Handel Forte są automatycznie dekreteowane w momencie księgowania. Faktury VAT zakupu są wprowadzane bezpośrednio do programu Finanse i Księgowość i dekreteowane ręcznie pod dane zlecenie.

Zaproponowano również wprowadzenie rozwiązania „**Transport**”, wykonanego pod programem Handel Forte, wspomagającego obsługę transportu. Moduł jest przeznaczony do ewidencji kart drogowych, kontroli zapisów w karcie drogowej oraz do rozliczeń dziennych i miesięcznych w rozbiu na poszczególne pojazdy, jak i grupy pojazdów. W celu szybkiego wprowadzania i ewidencji kart drogowych został przygotowany interfejs, pozwalający m.in. na automatyczne sprawdzanie otrzymanych da-



Sławomir Groszyk

Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Działu Wdrożeń MAP solutions Sp. z o.o. był odpowiedzialny za wdrożenie Systemu Zarządzania Forte w Zakładzie Obsługi Energetyki w Zgierzu:

– *Wdrożenie oprogramowania w ZOE było dla nas dużym wyzwaniem. Udało nam się spełnić wysokie oczekiwania klienta i dostosować m.in. moduł Kadry i Płace do wymogów Zbiorowego Układu Pracy. Zaproponowaliśmy również szereg własnych rozwiązań, które sprawdziły się w branży energetycznej.*

nych i informowanie o tym użytkownika. Moduł automatycznie sprawdza stan licznika wyjazdu ze stanem powrotu z poprzedniej karty tego pojazdu, stan paliwa z wyjazdu ze stanem paliwa powrotu z poprzedniej karty tego pojazdu, czas pracy zgodnie z godziną wyjazdu i przyjazdu oraz zużycie paliwa zgodnie z daną kartą drogową wg średniego zużycia z kartoteki pojazdu.

W ramach prac wdrożeniowych w programie Finanse i Księgowość została dodana funkcjonalność pozwalająca na automatyczne przeksięgowania. Narzędzie to, po odpowiedniej konfiguracji przez użytkownika służy do okresowego przeksięgowania kosztów wydziałowych i innych na konta kosztów działalności podstawowej. Koszty te są przeksięgowywane automatycznie na przejściowe konto rozliczenia kosztów, a docelowo na koszt własny sprzedanych robót i usług dla zamkniętych zleceń. Przeksięgowania są wykonane na podstawie klucza wyliczonego ze średniej wyceny godzinny w ramach działu oraz zgodnie z rozbiem grupy pojazdów w ramach działu.

W programie dodano również moduł „**Zestawienie dla Zarządu**” – pozwalające na wykonanie zestawienia wyniku finansowego działów ZOE za dany okres i prezentujące wyniki finansowe działów z uwzględnieniem marży I i II stopnia.

Kilka etapów wdrożenia

Łączny czas wdrożenia oprogramowania wyniósł 5 miesięcy.

– Po wykonaniu wstępnych szkoleń z zakresu użytkowania Systemu Forte zajęliśmy się przeniesieniem danych z poprzednio używanego systemu. Umożliwiliśmy wprowadzenie, oprócz standardowych bilansów otwarcia, danych początkowych otwartych projektów i zleceń, kartoteki pojazdów i kar-

toteki magazynowej. Następnie wdrożyliśmy standardową funkcjonalność Systemu Forte i oprogramowaliśmy procesy zachodzące w firmie. Po wykonaniu tych czynności system został oddany do eksploatacji. W czasie pierwszych dni pracy użytkownika z systemem zapewniliśmy dostępność konsultantów w ramach asysty powdrożeniowej – mówi **Sławomir Groszyk**, Dyrektor Działu Wdrożeń MAP solutions Sp. z o.o.

Aby zapewnić komfort pracy z nowym oprogramowaniem, kontrakt obejmował pełen zakres szkoleń zarówno ze standardowej funkcjonalności Systemu Forte jak i wprowadzonych rozwiązań indywidualnych. Wszystkie szkolenia zostały przeprowadzone przez Autoryzowanych Trenerów w siedzibie ZOE.

Widoczne korzyści

Po wdrożeniu oprogramowania Symfonia zauważono wzrost wydajności pracy. Usystematyzowany został obieg dokumentów, wynagrodzenia naliczane i rozliczane są sprawnie.

– Jestem bardzo zadowolona z pracy z oprogramowaniem Symfonia, a także z dodatkowej aplikacji NASZ BANK. Wyciągi bankowe księgują się automatycznie, co dla całego działu księgowego jest bardzo dużym ułatwieniem. Jeśli chodzi o system księgowy, bardzo sprawnie przebiega rozliczenie kosztów. Dane o zakończonych zleceniach są eksportowane z programu handlowego i program rozlicza je w ciągu kilku minut – chwali funkcjonalności systemu **Bożena Figarska**, główna księgowa ZOE.

Słowa uznania pracowników Zakładu Obsługi Energetyki są dla firmy MAP solutions najlepszą rekomendacją.

przykłady wdrożeń również na stronie www.mapsolutions.pl



- sprawdzone oprogramowanie dla biznesu
- 18 lat na rynku
- 15 lat doświadczenia z oprogramowaniem Symfonia
- ogólnopolski zasięg
- kilka tysięcy zadowolonych klientów
- własne rozwiązania IT

Zapraszamy do zapoznania się z firmą na www.mapsolutions.pl